

mime

digital

**Pod váš
digitál
se podepíšeme**

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
PLATNÉ PRO UVEŘEJNĚNÉ DOPLŇKY NA STRÁNKÁCH WWW.SHOPTET.CZ**

obchodní společnosti

mime digital s.r.o.

se sídlem Masarykova 978, 664 61 Rajhrad

IČO: 033 62 825

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 84435 (dále jen „Poskytovatel“)

účinné od 15.8.2024

1. OBSAH

1. Obsah	1
2. Základní ustanovení	2
3. Objednávání	2
4. Dodání	2
5. Cena a platba	2
6. Reklamáce a odstoupení od smlouvy	3
7. Užívání služby	3
8. Ochrana osobních údajů	3
9. Vyloučení odpovědnosti	4
10. Závěrečná ustanovení	4

2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky užívání doplňků (dále jen „**Podmínky**“) stanovují práva a povinnosti Dodavatele a Objednatele v souvislosti s dodáním doplňku (dále jen „**Doplňěk**“) na platformě Shoptet prostřednictvím Zprostředkovatele (dále jen „**Zprostředkovatel**“ nebo „**Shoptet**“) v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).

Dodavatelem se rozumí společnost mime digital s. r. o., se sídlem Masarykova 978, 664 61 Rajhrad, IČO 03362825, zapsané u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 84435, e-mail obchod@mimedigital.cz.

Objednatelem může být fyzická nebo právnická osoba, která si prostřednictvím Shoptetu objedná Doplněk.

Smlouva může být uzavřena pouze s podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Zprostředkovatelem se rozumí společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 25395 vedenou u Městského soudu v Praze.

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“), která je uzavřena okamžikem objednání služby prostřednictvím Shoptet.

3. OBJEDNÁVÁNÍ

- 3.1. Objednatel objednává Doplněk prostřednictvím Shoptetu. Objednávka je vytvořena odesláním objednávkového formuláře.
- 3.2. Zprostředkovatel potvrdí elektronicky přijetí objednávky Objednatele.
- 3.3. Vznik smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem je podmíněn úspěšným dokončením objednávky prostřednictvím Shoptet.
- 3.4. U vybraných doplňků je po úspěšném dokončení objednání Objednateli vytvořen přístup do externí aplikace (dále jen „**Aplikace**“), ve které probíhá správa a nastavení Doplněku.

4. DODÁNÍ

- 4.1. Dodání Doplněku je uskutečněno úspěšnou instalací na e-shop Objednatele prostřednictvím platformy Shoptet.
- 4.2. Dodavatel nenes odpovědnost za zpoždění při dodání způsobené chybou nebo nedostatečnými údaji uvedenými Objednatelem při zadání objednávky.
- 4.3. Objednatel je povinen vytvořit si zákaznický účet na webovém portále Shoptet, kde je povinen uvádět správné a pravdivé údaje. V případě změny údajů je povinen informace aktualizovat.

5. CENA A PLATBA

- 5.1. Objednatel bere na vědomí, že cena se skládá z Ceny za propojení a z Ceny za poskytování Doplněku.
 - 5.2. Cena za propojení je stanovena a uvedena na Shoptetu zvlášť pro každý Doplněk. Cena se vztahuje vždy k jednomu e-shopu. Tato cena je uvedena bez DPH a je účtována Zprostředkovatelem v pravidelných intervalech, dle volby Objednatele při objednání Doplněku. Je-li uvedeno, tato cena může být i nulová.
-

5.3. Cena za poskytování se počítá:

- A. podle míry využití Doplněk formou Kreditového systému, je-li u Doplněk tato forma uvedena, v opačném případě se hradí nulová částka Základní cena 1 kreditu je 1,20 Kč bez DPH, cena každého následujícího kreditu se odvíjí dle Ceníku v Příloze č. 1 – Kreditový systém (dále jen „Příloha 1“), která je nedílnou součástí Obchodních podmínek. Vyčerpané kredity jsou hrazeny zpětně za každý kalendářní měsíc na základě vystavené faktury ze strany Dodavatele;
- B. podle předem daného fixního ceníku zmíněného na stránkách Doplněk na Shoptetu.

5.4. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ceny za Doplněk a to podle bodu 10.3.

6. REKLAMACE A Odstoupení od SMLOUVY

- 6.1. V případě *Reklamací funkčnosti a Reklamací fakturace doplněk v rámci kreditového systému* je Objednatel povinen neprodleně kontaktovat Dodavatele prostřednictvím e-mailové adresy podpora@mimedigital.cz. Dodavatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku doručení reklamacie Objednateli, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 6.2. V případě *Reklamací fakturace doplněk v rámci fixního měsíčního paušálu* je Objednatel povinen neprodleně kontaktovat Zprostředkovatele prostřednictvím e-mailové adresy info@shoptet.cz.
- 6.3. Objednatel má právo na Odstoupení od smlouvy kdykoliv v průběhu užívání Doplněk, a to odinstalací Doplněk v administraci svého e-shopu u Shoptet.
- 6.4. Dodavatel má právo na Odstoupení od smlouvy v případě nedostatečného počtu kreditů v účtu Objednatele po dobu delší, než 30 dnů - pakliže se jedná o doplněk účtované v rámci kreditového systému nebo v případě nezaplacení faktury v případě účtování doplněk fixním měsíčním paušálem.

7. UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 7.1. Objednatel je povinen užívat Doplněk v souladu s platnými zákony a obecnými podmínkami obchodování.
- 7.2. Objednatel je povinen chránit své přístupové údaje do Aplikace ke svému uživatelskému účtu. Pokud má Objednatel podezření, že byl jeho účet zneužit, je povinen to neprodleně nahlásit Dodavateli. Objednatel je povinen respektovat autorská práva a práva duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním služby a elektronického produktu podle autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorské dílo“).
- 7.3. Objednatel není oprávněn kopírovat, distribuovat nebo jakkoliv jinak zneužívat, ani měnit službu a Doplněk bez výslovného souhlasu Objednatele.
- 7.4. Dodavatel uděluje Objednateli nevýhradní oprávnění k běžnému užívání Doplněk. Oprávnění je časově omezeno na dobu trvání Smlouvy.
- 7.5. Dodavatel je oprávněn k jednostrannému okamžitému odstoupení od Smlouvy v případě jakéhokoliv porušení těchto podmínek užívání služby.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Všechny informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v Podmínkách ochrany osobních údajů, dostupných na URL adrese <https://www.mimedigital.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

9. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 9.1. Dodavatel odpovídá pouze za vlastnosti Doplnku, které jsou výslovně uvedeny v informacích o Doplnku na stránkách <https://doplanky.shoptet.cz/>.
- 9.2. Objednatel je neprodleně (nejpozději do 24 hodin) po objednání a úspěšné instalaci Doplnku povinen zkontrolovat fungování. Pokud se Objednatel domnívá, že má Doplněk vady, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli.
- 9.3. Dodavatel nenese odpovědnost za správnost informací obsažených v doplňku ze strany Objednatele.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Veškerá ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený na základě Smlouvy nese prvky mezinárodní spolupráce, pak strany sjednávají, že se budou řídit právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
 - 10.2. Pokud je některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým ustanovením, které se co nejvíce blíží účelu a významu původního ustanovení.
 - 10.3. Znění Podmínek může Dodavatel upravovat či měnit, doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Dodavatel je povinen nahlásit změnu v Podmínkách nejméně do 30 kalendářních dnů Objednateli. Objednatel má právo doplněk v rámci této 30 denní lhůty odstoupit od Smlouvy formou odinstalace Doplnku, pakliže nesouhlasí s novým zněním Podmínek.
 - 10.4. Objednatel má povinnost pravidelně sledovat aktuální podobu Podmínek na stránkách Dodavatele.
-

mime**digital****Pod váš
digitál
se podepíšeme****Příloha č.1 – Kreditový systém**

Tato Příloha 1 upravuje podmínky pro nákup kreditů a platbu za ně. Následující tabulka uvádí ceny za 1 kredit v Kč bez DPH v závislosti na počtu objednaných kreditů:

Počet dobitých kreditů	Cena za 1 kredit bez DPH
0 – 100	1,20 Kč
101 – 200	1,00 Kč
201 – 1000	0,90 Kč
1001 – 10000	0,80 Kč
10001 a více	0,70 Kč

1.1. Tato Příloha je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek platných pro uveřejněné doplňky na stránkách www.shoptet.cz vydané společností mime digital s.r.o. a čerpá z něj nich také výrazy, zkratky či odborné termíny.

1.2. Používáním Doplňku Objednatel potvrzuje, že se seznámil Obchodními podmínkami.

1.3. Tato příloha je platná od 15. 8. 2024.